

プライバシーポリシー

PRIVACY POLICY

(個人情報の保護に関する基本方針)

コウテイ建設株式会社（以下、当社といいます。）は、お客様の個人情報の適切な取扱いおよび保護が、当社にとって社会的責務であると考えております。当社は、当社が取得する個人情報を、この個人情報の保護に関する基本方針（以下、「本基本方針」といいます。）に基づき、適切に取扱い、保護に努めます。

1. 当社の名称・住所・代表者の氏名

法人名：コウテイ建設株式会社

住所：愛媛県松山市本町2丁目1-1

代表者：西原 大地

2. 個人情報の取得

当社は、お客様ご本人の個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲内で適法かつ適正な手段により取得します。

3. 個人情報の利用目的

(1) 取得した個人情報について次の利用目的の達成に必要な範囲内で利用します。

【お客様に関する個人情報】

- ① お客様に対し、当社が取り扱う住宅関連商品等や当社のサービスを供給、販売するため。
- ② お客様ご本人から請求された当社商品や当社のサービスに関連する資料、カタログをお届けするため。
- ③ お客様に対して、当社商品や当社のサービスに関して、プランを提案するため。
- ④ お客様ご本人に対してダイレクトメール、電子メール等による情報（当社商品や当社のサービスに関連するメールマガジンなど）をご提供するため。
- ⑤ キャンペーン等のお知らせをお客様にお届けするため。
- ⑥ お客様ご本人のご承認の下に、当社のお取引先に紹介させていただくため。
- ⑦ 当社商品や当社のサービスについてお客様の利用状況や満足度を調査するため。
- ⑧ 当社もしくは当社商品や当社のサービスに関連してお客様ご本人から寄せられたご意見、ご要望にお応えするため。
- ⑨ 当社商品のアフターサービス、メンテナンス等を提供・実施するため。
- ⑩ GoogleやYahoo!等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信
- ⑪ お客様の趣味・嗜好等の把握のために当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析

(※1) お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等をいたします。

(※2) 当社以外の第三者から取得したお客様の趣味嗜好・閲覧履歴等の情報を当社が既に有しているお客様の個人情報と紐づけて利用する場合があります。この場合にはお客様から

あらかじめ同意を取得するとともに、上記に掲げる利用目的の範囲内において利用いたします。

(2) お客様の個人情報を前項以外の利用目的で利用する必要がある場合には、次のいずれかに該当する場合を除き、事前にお客様ご本人に利用目的をご連絡し、お客様ご本人の事前の同意を得た上で、利用いたします。

① 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

② 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

④ 法令に基づく場合。

(3) 当社は、第1項の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内でお客様ご本人の個人情報の利用目的を変更することがあります。

利用目的を変更した場合には、変更された利用目的をお客様ご本人にご連絡、または当社のウェブサイトにより公表いたします。

(4) 当社は、個人情報保護法第17条第2項各号に掲げる場合を除くほか、あらかじめお客様ご本人の同意を得ないで、要配慮個人情報（個人情報保護法第2条第3項）を取得いたしません。

(5) 当社にご連絡いただき、ご質問やご意見等をお受けした際に、電話の録音等の記録を取らせていただく場合がございます。記録させていただいた内容につきましては、お話いただきました内容の確認や、よりよい対応業務を提供するために利用いたします。

4. 共同利用

当社は、上記3. (1)記載の利用目的の達成のため、次の範囲内でお客様ご本人の個人データを共同利用いたします。

(1) 共同して利用される個人データの項目

お客様ご本人から特に申し入れがある場合を除いて、お客様ご本人の全ての個人データ

(2) 共同して利用する者の範囲

① 株式会社桧家住宅愛媛

② 株式会社LIXIL住宅研究所 YUIE PROJECT

② 株式会社LIXILグループならびにその国内子会社および関係会社

(https://www.lixil.com/jp/about/structure.html?_fsi=GKieyYIz)

(3) 共同して利用する者の利用目的

上記3. (1)に同じ

(4) 当該個人データの管理について責任を有する者の名称・住所・代表者

法人名：コウテイ建設株式会社

住所：愛媛県松山市本町2丁目1-1

代表者：西原 大地

5. 第三者提供

(1) 当社は、次のいずれかに該当する場合、お客様ご本人の個人データを第三者（外国にある第三者を除きます。以下、本項において同じです。）に提供することがあります。

①あらかじめお客様ご本人から同意をいただいた場合。

②お客様個人を識別できない状態にしている場合。

③上記3. (1)記載の利用目的の達成に必要な範囲内で、当社の業務委託先（再委託先を含みます。）に個人データの取扱いの全部または一部を委託することに伴って当該個人データを提供する場合。

④合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合。

⑤上記3. (2)①から④のいずれかに該当する場合。

(2) 当社は、前項のいずれの場合にも該当しない場合であっても、個人情報保護委員会に届け出た上で、次の範囲内で、お客様ご本人の個人データ（要配慮個人情報を除きます。以下、本項において同じです。）を第三者（外国にある第三者を除きます。以下、本項において同じです。）に提供することがあります。

①本項に基づき、第三者に提供される個人データの項目

お客様ご本人から特に申し入れがある場合を除いて、お客様ご本人の全ての個人情報

②本項に基づく、第三者への提供の方法

紙、電子データの伝送、外部記録媒体の形式での交付、サーバーへのアクセスのいずれかの方法

(3) 当社は、次のいずれかに該当する場合に、お客様ご本人の個人データを外国にある第三者に提供することがあります。

①あらかじめお客様ご本人から外国にある第三者への提供を認める旨の同意をいただいた場合。

この場合の提供先は、次のいずれかに限ります。

ア. 外国にある株式会社LIXILグループの子会社および関係会社

イ. 外国にある株式会社LIXILの子会社および関係会社

【LIXIL グループ主要事業会社一覧のページ (<https://www.lixil.com/jp/about/structure.html>)】

②個人データの取扱いについて、適切かつ合理的な方法により、

個人情報保護法第4章第1節の規定の趣旨に沿った措置を実施しており、かつ、当社との間でその実施が確保されている、外国にある第三者に個人データを提供する場合。

この場合の提供先は、次のいずれかに限ります。

ア. 当社の、外国にある業務委託先（業務委託先には、外国にある再委託先、再々委託先等を含みます。）

③お客様個人を識別できない状態にしている場合。

④上記(1)①から④のいずれかに該当する場合。

6. お客様の個人情報の管理

(1) 当社は、全役職員に対する教育啓蒙活動を実施するほか、個人情報を取り扱う部門ごとに責任者を置き、お客様の個人情報の適切な管理に努めます。

(2) 当社は、お客様の個人情報への不正なアクセスや漏洩、滅失、毀損等を防止するため、当社のウェブサイト等についてセキュリティの維持に努めます。

(3) 当社は、委託先との間で機密保持条項を含む委託契約を締結し、お客様の個人情報について、適切な取扱い及び保護を行わせるよう努力し、漏洩、第三者への再提供・開示、上記3. (1)に記載されている利用目的の範囲外での利用の防止を図ります。

(4) 個人データの安全管理措置に関しては、別途「個人情報保護規程」において具体的に定めておりますが、その主な内容は以下のとおりです。

（個人情報保護指針の策定）

・個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本指針（個人情報の保護に関する基本方針）を策定しています。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報保護規程」を策定しています。

（組織的安全管理措置）

・個人データの取扱いに関する事務取扱責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の事務取扱責任者への報告連絡体制を整備しています。

・個人データの取扱い状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

（人的安全管理措置）

・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

・個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

（物理的安全管理措置）

・個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

（技術的安全管理措置）

・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

7. 外国における個人情報の取扱いの委託先

当社は、お客様の氏名・住所・生年月日・会員ID・パスワード・クレジットカード情報・決済情報などのプライバシー性の高い個人情報は日本の法令に基づき当社のデータガバナンス基準に基づき適切に扱っています。

ただし、当社のサービスの一部の開発を、中華人民共和国内に所在する【大連通世泰建材有限公司】（以下「中国委託先」といいます。）及びベトナム社会主義共和国内に所在する【矢橋インターナショナル株式会社】（以下「ベトナム国委託先」といいます。）に委託しており、上記3-(1)記載の利用目的の達成に必要な範囲内に限り、お客様の個人情報を提供しています。

8. お客様のご本人の個人データの開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止

(1) 当社が保有しているお客様の個人データについて、お客様ご本人が、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止をご要望される場合は、以下記載の方法により当社まで直接ご請求下さい。個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、法

令の規定により特別な手続きが定められている場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がお客様ご自身によるものであることが確認できた場合に限り、お客様のご本人の個人データの開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止を法令の定めに基づき行います。

開示等の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合は、下記「お問い合わせ窓口」にご連絡ください。

9. 免責

(1) 当社のウェブサイトのご利用にあたり、お客様にIDおよびパスワードをご登録いただいている場合には、これらの管理に十分ご注意ください。これらの不正使用による損害については、当社は一切の責任を負いません。また、お客様が虚偽の事実または他人の情報をご登録された場合等には、当社は当該IDおよびパスワードのご利用を停止することがありますのであらかじめご了承ください。

(2) 当社は、当社のウェブサイトに関連している他のウェブサイトにおけるお客様ご本人の個人情報等の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

10. 関係法令等の遵守

当社は、お客様の個人情報に関する日本国の法令および個人情報保護委員会の定めるガイドライン等を遵守いたします。

11. 本基本方針の変更および告知

本基本方針の内容は、必要に応じて当社が変更することがあります。お客様へは、その都度ご連絡することはできませんので、この基本方針の最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載している最新版をご参照下さい。

12. クッキー (cookie) の利用

(1) 当社のウェブサイトには、お客様が再度ウェブにアクセスされたときに一層便利に利用していただけるよう、クッキーを使っているページがあります。クッキーはお客様のコンピュータが使用する情報機器を識別することはできますが、お客様が個人情報を入力しない限りお客様ご自身を識別することはできません。お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブページ上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。

(2) 当社では、以下のような場合にクッキーを使用することがあります。

①より満足いただけるようにウェブサイトのコンテンツを改廃する場合。

- ②個々のお客様に合わせてカスタマイズされたサービスを提供する場合。
- ③お客様がどのようなサービスに興味をお持ちなのか分析したり、サイト上での効果的な広告の配信のために利用させていただく場合。

13. セキュリティ

当社のウェブサイトは、インターネット上で情報を自動的に暗号化して通信を行うセキュリティ機能（SSL）をフォーム送信に採用しております。ただし、SSL機能は対応ブラウザが限られております（NetscapeNavigatorバージョン2.0以降、MicrosoftInternetExplorerバージョン2.1以降）ので、お客様の使用されるブラウザをご確認ください。

14. お問い合わせ窓口

上記内容に関してご質問などがございましたら、個人情報取扱事業者（当社）の下記連絡先にご連絡下さい。

郵便及び電話の場合の送付先住所

〒790-0811

愛媛県松山市本町2丁目1-1

コウテイ建設株式会社 お問い合わせ窓口 089-947-7800

2024年 10月 1日

法人名：コウテイ建設株式会社

住所：愛媛県松山市本町2丁目1-1 代表者：西原 大地

以上